

**УТВЕРЖДЕН**  
**протоколом Исполкома**  
**ОЮЛ «Ассоциация «ФФК»**  
**от «28» мая 2010 года №41**

**РЕГЛАМЕНТ**  
**ФЕДЕРАЦИИ ФУТБОЛА КАЗАХСТАНА**  
**ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ И ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА**

**Астана, 2010 год.**

## **Содержание**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- Статья 1 – Сфера применения
- Статья 2 – Цель
- Статья 3 – Назначение координатора службы безопасности
- Статья 4 – Взаимоотношения с клубами болельщиков

### **II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ МАТЧА**

#### **Глава 1. Сотрудничество**

- Статья 5 – Обязательство сотрудничать с представителями органов власти
- Статья 6 – Определение лиц, ответственных за безопасность и общественный порядок
- Статья 7 – Персонал службы безопасности
- Статья 8 – Группа связи
- Статья 9 – Стратегия разделения зрителей и рассредоточения толпы
- Статья 10 – Инспекция стадиона
- Статья 11 – Оказание первой медицинской помощи зрителям
- Статья 12 – Службы обеспечения безопасности в чрезвычайных обстоятельствах

#### **Глава 2. РЕАЛИЗАЦИЯ БИЛЕТОВ**

- Статья 13 – Продажа билетов
- Статья 14 – Распределение билетов
- Статья 15 – Информация о владельцах билетов
- Статья 16 – Стратегия распределения билетов
- Статья 17 – Черный рынок и меры против фальсификации
- Статья 18 – Квоты и цены на билеты
- Статья 19 – Штампы на билетах
- Статья 20 – Информация на билетах
- Статья 21 – Информационные листки о матчах

#### **Глава 3. Команда гостей и их болельщики**

- Статья 22 – Обеспечение безопасности команды гостей
- Статья 23 – Перемещение болельщиков команды гостей
- Статья 24 – Информация для болельщиков команды гостей

### **III. ДОПУСК БОЛЕЛЬЩИКОВ НА СТАДИОН**

- Статья 25 – Проверка и охрана стадиона
- Статья 26 – Разделение зрителей
- Статья 27 – Информация для зрителей
- Статья 28 – Обеспечение безопасности и персонал службы безопасности
- Статья 29 – Открытие ворот стадиона для зрителей
- Статья 30 – Порядок установки указателей
- Статья 31 – Персонал службы безопасности
- Статья 32 – Контроль и досмотр болельщиков
- Статья 33 – Удаление или запрет на вход

### **IV. КОНТРОЛЬ БОЛЕЛЬЩИКОВ НА СТАДИОНЕ**

- Статья 34 – Обеспечение безопасности и персонал службы безопасности
- Статья 35 – Распространение алкогольных напитков
- Статья 36 – Ограничение перемещения зрителей
- Статья 37 – Общественные проходы

- Статья 38 – Двери и ворота
- Статья 39 – Защита игровой площадки
- Статья 40 – Система замкнутой телевизионной сети
- Статья 41 – Повторный показ на широкоформатном экране
- Статья 42 – Система общего оповещения, дикторы и объявления
- Статья 43 – Политические действия
- Статья 44 – Провокационные действия и расизм
- Статья 45 – Задержка болельщиков на стадионе

#### **V. Заключительные положения**

- Статья 46 – Применение Регламента
- Статья 47 – Дополнения и изменения
- Статья 48 – Вступление в силу
- Статья 49 – Дисциплинарные меры

ПРИЛОЖЕНИЕ: План UEFA по борьбе с расизмом

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**ФФК** – ОЮЛ «Ассоциация «Федерация Футбола Казахстана».

**FIFA** – Международная Федерация Футбольных Ассоциаций (ФИФА).

**UEFA** – Союз Европейских Футбольных Ассоциаций (УЕФА).

**Субъекты футбола** – ФФК, члены ФФК, региональные и местные футбольные ассоциации, футбольные клубы, футбольные спортивные сооружения и спортивные школы, Игроки, делегаты и инспекторы матчей, судьи по футболу, тренеры, болельщики и их объединения, а также иные лица, осуществляющие связанную с футболом деятельность.

**Региональная федерация (ассоциация) футбола** - член ФФК, осуществляющий и контролирующий футбольную деятельность на своей территории в соответствии с географическим районом Казахстана. Она может включать отдельные клубы, представляющие различные категории футбола (например, мужской, женский, детско-юношеский футбол, футзал и т.д.).

**Местная федерация** - член ФФК, осуществляющий и контролирующий футбольную деятельность в одном из городов Казахстана. Местная ассоциация может подавать заявку о приеме в члены ФФК, если она включает не менее 5 клубов, насчитывающих более 20 футбольных команд, представляющих все категории футбола.

**Исполнительный комитет (Исполком)** – коллегиальный исполнительный орган управления ФФК.

**Юридические органы** - Контрольно-дисциплинарный и Апелляционный комитеты ФФК.

**КДК** - Контрольно-дисциплинарный комитет ФФК.

**Клуб или футбольный клуб** – юридическое лицо, соблюдающее нормы и правила FIFA, UEFA и ФФК, и принимающее участие в соревнованиях по футболу, проводимых FIFA, UEFA или ФФК.

**Официальное лицо** - любое лицо, за исключением Игроков, которое осуществляет какую-либо связанную с футболом деятельность, в соревнованиях проводимых ФФК, независимо от его занимаемой должности, вида деятельности (административная, спортивная или любая иная) и ее продолжительности, в том числе любой уполномоченный штатный сотрудник Клуба, включенный в заявочный (дозаявочный) лист руководящего и тренерского состава Клуба (команды) для участия в соревнованиях (в частности, официальными лицами являются менеджеры, тренеры, медицинский и технический персонал).

**Официальное лицо матча** - судья по футболу (судья), помощник судьи, резервный судья, инспектор, делегат матча, т.е. лица, отвечающие за организацию матча и оценивающие действия бригады судей, а также любые другие лица, которые по распоряжению ФФК берут на себя ответственность в связи с проведением матча.

**Время «до матча»** - промежуток времени между вступлением команды на территорию стадиона и стартовым свистком судьи по футболу.

**Время «после матча»** - промежуток времени между финальным свистком судьи по футболу и моментом, когда команда покинет территорию стадиона.

**Соревнования** - Чемпионат, Первенство, Суперкубок РК, Кубок РК, Турнир среди дублирующих составов, Кубок НФЛ, а также иные турниры, проводимые ФФК или Федерациями.

**Официальный матч** - матч, организуемый ФФК для всех команд или Клубов в пределах его сферы деятельности, и при этом счет матча имеет значение для права участия в других соревнованиях, если только в соответствующем регламенте не указано иного.

**Стадион** – спортивное сооружение, на котором проводится матч.

**Телевизионная система замкнутого типа** - неподвижные телекамеры с поворотными устройствами для наблюдения за зрителями, подходами к стадиону и входами на стадион и всеми зонами обозрения на стадионе.

**Помещение для контроля** - помещение для лиц, несущих полную ответственность за все вопросы безопасности и правопорядка, связанных с проведением матчей, включая но не ограничиваясь, сотрудники полиции, сотрудник по вопросам безопасности стадиона и их персонал.

**Система общего оповещения** - электронная система громкоговорителей для немедленной передачи открытых сообщений всем зрителям.

**Система аварийного освещения** - система, обеспечивающая освещение в случае отключения энергоснабжения, включая освещение вдоль всех путей к выходу и эвакуационных путей для целей обеспечения безопасности и направления зрителей.

**Организатор матча** – федерация и/или клуб, ответственные за организацию матча, проводимого на своем поле, или федерация, клуб или другая организация, ответственные за организацию матча на нейтральном поле, независимо от того, принимает в нем участие одна из их команд.

**Орган власти** - все республиканские или местные органы власти, ответственные за вопросы обеспечения безопасности и общественного порядка (полиция, пункты оказания первой медицинской помощи и предоставления медицинского обслуживания, служба пожарной охраны, транспортные компании, и т.д.).

**Персонал службы безопасности** - сотрудники полиции и/или распорядители.

**Распорядители (стюарды)** - все частные организации, назначенные организатором матча для содействия в безопасном проведении матча.

Положения настоящего Регламента применимы как к женскому, так и к мужскому роду, независимо от выбора слов и выражений.

Все названия и определения, предусмотренные текстом настоящего Регламента, могут использоваться как в единственном, так и во множественном числе, без ущерба для их значения. Все определения настоящего Регламента сформулированы лишь для удобства и не могут повлиять на юридическую значимость отдельных его положений.

## **І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **Статья 1 – Сфера применения**

1. Настоящий регламент разработан в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан, регулирующими порядок проведения массовых спортивных мероприятий, регламентом FIFA по безопасности, регламентом UEFA по обеспечению безопасности и правопорядка.
2. Настоящий регламент определяет обязанности и ответственность организаторов матча до, во время и после проведения матча.
3. Настоящий регламент является обязательным для всех федераций и клубов, принимающих участие в соревнованиях, проводимых ФФК.
4. Регламент определяет организационные меры, направленные на обеспечение безопасности и общественного порядка на стадионе и вокруг него до, во время и после каждого матча во время проведения соревнований.
5. Изложенные в настоящем регламенте положения не составляют исчерпывающий список организационных мер, предпринимаемых организаторами матчей и участвующими федерациями и/или клубами, и не затрагивают правовые обязательства, возникающие из законодательства Республики Казахстан.

### **Статья 2 – Цель**

1. Целью настоящего регламента является определение обязанностей и ответственности организаторов матчей и участвующих федераций и/или клубов до, во время и после матча с целью обеспечения безопасности и общественного порядка для всех присутствующих на стадионе и его сооружениях.

### **Статья 3 – Назначение координатора службы безопасности**

1. Каждая федерация и клуб обязаны назначить координатора службы безопасности, в функции которого в том числе входит:
  - a) поддержание тесного контакта с органами власти;
  - b) поддержание тесного контакта с болельщиками и ознакомление их с нормами поведения и предпочтениями;
  - b) составление списков всех известных нарушителей общественного порядка в сотрудничестве с органами полиции, используемых при установлении связи со своими коллегами-координаторами службы безопасности из других федераций или клубов, компаниями, реализующими билеты, клубов болельщиков, и т.д. в связи с организацией и проведением матчей как на своем, так и на чужом поле .
2. Координатор службы безопасности должен иметь солидный опыт работы по вопросам, связанным с контролированием поведения толпы, обеспечения безопасности и общественного порядка в местах проведения футбольных матчей, общественного порядка, реализацией билетов и организацией матчей.

### **Статья 4 – Взаимоотношения с клубами болельщиков**

1. Федерации и клубы должны способствовать и поддерживать тесные взаимоотношения с клубами своих болельщиков, применяя следующие методы:

- a) содействие установлению и поддержке тесного сотрудничества с соответствующими федерациями или клубами;
  - b) содействие назначению распорядителей из числа их членов для оказания помощи при управлении и информирования зрителей во время матчей и сопровождения представителей болельщиков, выезжающих на матчи, проводимые на чужом поле;
  - c) подтверждение их существования как официально признанных болельщиков;
  - d) предоставление им льготных условий при распределении билетов;
  - e) организация выездов на стадионы, встречи с игроками и официальными лицами, и другие подобные мероприятия;
  - f) предложение помощи при выездах за границу, включая назначение официальных лиц для контакта в случае чрезвычайных обстоятельств;
  - g) в целом поддержка с ними связи через выпуск информационных бюллетеней и других уместных средств связи.
2. Федерации и клубы должны требовать от клубов болельщиков обеспечения соблюдения их членами норм надлежащего поведения и исключения из членов лиц, замеченных в проявлении какой-либо формы хулиганства или антиобщественного поведения.
  3. Федерации и клубы должны требовать от клубов болельщиков принятия всех мер по исключению провоза алкогольных напитков во время организованных поездок.
  4. Федерации и клубы должны назначить лицо для связи с болельщиками. Рекомендуется, чтобы координатор службы безопасности также выступал в качестве лица, ответственного для связи с болельщиками.

## **II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ МАТЧА**

### **Глава 1. Сотрудничество**

#### **Статья 5 – Обязательство сотрудничать с представителями органов власти**

1. До проведения матча организатор матча должен провести встречу с представителями соответствующих органов власти по вопросам обеспечения соблюдения мер, изложенных в настоящем регламенте.
2. Организатор матча и участвующие федерации или клубы должны предпринимать все возможные меры в пределах своих полномочий, в целях:
  - a) предоставления представителям органам власти (в особенности полиции) во всех вовлеченных регионах возможность эффективно обмениваться соответствующей информацией;
  - b) сотрудничества с представителями органов власти (в особенности полиции) и клубов болельщиков в вопросах предотвращения посещения матча известными и потенциальными нарушителями общественного порядка.

3. Участвующие федерации или клубы и организатор матча должны осуществлять тесное сотрудничество.

### **Статья 6 – Определение лиц, ответственных за безопасность и общественный порядок**

1. Организатор матча должен определить:
  - а) сотрудника полиции и/или сотрудника по вопросам безопасности стадиона, которые будут нести полную ответственность за обеспечение безопасности и общественного порядка во время проведения матча;
  - б) иных лиц, ответственных за обеспечение безопасности и общественного порядка, медицинского обслуживания и службы пожарной охраны.

### **Статья 7 – Персонал службы безопасности**

1. Организатор матча в сотрудничестве с представителями органов власти должен обеспечить присутствие достаточного числа сотрудников полиции, если требуется при поддержке распорядителей, для противодействия возможным вспышкам проявления насилия или нарушения общественного порядка, а также обеспечить безопасность широкой общественности и участников матча на стадионе, вокруг него и вдоль путей, ведущих к стадиону и из стадиона.

### **Статья 8 – Группа связи**

1. Организатор матча должен создать группу связи, в состав которой входят:
  - а) старшее официальное лицо, выступающее от имени организатора матча;
  - б) старший представитель:
    - каждого задействованного органа власти;
    - распорядителей;
    - владельца стадиона;
    - участвующих команд;
  - в) инспектора (делегата) ФФК.
2. Организатор матча должен определить подходящее место сбора на стадионе, где группа должна встречаться в случае серьезных чрезвычайных обстоятельств.
3. Членом группы связи подают короткий закодированный позывной сигнал, передаваемый по системе общего оповещения для вызова в условленное место встречи.
4. Организатор матча должен предоставить членам группы связи возможность свободно поддерживать связь друг с другом через радиотелефонный канал связи.
5. Количество продаваемых билетов не должно превышать максимально безопасную вместимость стадиона. Организатор матча должен иметь сертификат, выданный местными органами власти, с указанием максимально безопасной вместимости. Максимально безопасную вместимость стадиона может пересматриваться и снижаться, соответственно, в случае особых обстоятельств. Сертификат постоянно пересматривается и проверяется на соответствие проводимым мероприятиям. В данном вопросе органы власти сотрудничают с полицией, пожарной и медицинскими службами и представителями организатора или руководства стадиона.



6. Точное определение максимально разрешенной вместимости и максимального времени для входа, выхода и аварийного выхода зрителей важно для мероприятия. Данную работу проводят органы власти. Безопасная вместимость зависит от того, что меньше, вместимость для размещения зрителей или число зрителей, которые могут безопасно пользоваться входами, выходами или аварийными выходами в течение установленного периода времени, что зависит от модели и конструкции стадиона. Опыт показывает, что в идеале все зрители должны быть в состоянии пройти через систему свободного выхода в течение максимум 8 минут. Вместимость снижают в случае неадекватности физического состояния стадиона или управления безопасностью.
7. Система, которая записывает число зрителей, вошедших на стадион через каждый вход, может играть важную роль для предупреждения скученности в секциях стадиона. Опыт показывает, что простая проверка билетов может предупредить подлог или оскорбления. Система учета на входе также должна регистрировать число людей со статусом VIP, которые размещаются в отдельных местах внутри стадиона.

#### **Статья 9 – Стратегия разделения зрителей и рассредоточения толпы**

1. Организатор матча вместе с ответственным сотрудником полиции и/или сотрудником по вопросам безопасности стадиона должен разработать стратегию разделения для матчей, когда требуется разделять зрителей. Если необходимо, такая стратегия также включает стратегию определения автостоянок для разных групп болельщиков.
2. Стратегия рассредоточения толпы после окончания матча должна обсуждаться на организационном заседании утром того дня, когда проводится матч.

#### **Статья 10 – Инспекция стадиона**

1. Организатор матча должен обеспечить тщательную инспекцию стадиона, где проводится матч, представителями задействованных органов власти и проверку наличия сертификата безопасности стадиона. Срок действия такого сертификата не должен превышать одного года.

#### **Статья 11 – Оказание первой медицинской помощи зрителям**

1. Число лиц, имеющих навыки оказания первой медицинской помощи, назначенных для зрителей, и их квалификация утверждаются представителями задействованных органов власти, которые также определяют количество машин скорой помощи, которые должны находиться на месте во время проведения матча.
2. Лица, имеющие навыки оказания первой медицинской помощи, должны быть легко отличимы среди других людей.

#### **Статья 12 – Службы обеспечения безопасности в чрезвычайных обстоятельствах**

1. Для полиции, распорядителей, медицинской службы и службы пожарной охраны предоставляются соответствующие помещения и оборудование в соответствии с требованиями задействованных органов власти. Помещения должны обеспечивать беспрепятственный вид на трибуны, и в случае необходимости на другие зоны, представляющие интерес с точки зрения безопасности и общественного порядка.
2. Помещения для полиции и помещение для диктора должны находиться рядом.
3. Помещения для задержанных лиц, вместимостью до 20 человек, должны находиться в безопасной и доступной зоне.

## **Глава 2. РЕАЛИЗАЦИЯ БИЛЕТОВ**

### **Статья 13 – Продажа билетов**

1. Продажа билетов должна строго контролироваться. В случае необходимости, продажа билетов должна осуществляться таким образом, чтобы болельщики команд – соперниц располагались в разных секторах.
2. Федерации и клубы должны предпринять все меры для того, чтобы продажа билетов на стадионе в день проведения матча не производилась. Билеты могут продаваться на стадионе в день матча только с разрешения полиции и/или других компетентных органов власти и по согласованию с участвующими федерациями или клубами.

### **Статья 14 – Распределение билетов**

1. Каждая участвующая федерация или клуб, которым распределяются билеты на матч, несут ответственность за то, чтобы такие билеты распределялись только среди своих болельщиков.
2. Если матч проводится на нейтральной территории, организатор матча несёт ответственность за то, чтобы билеты в его распоряжении для распределения не передавались болельщикам участвующих команд.
3. Организаторы матча и федерации или клубы, которым распределяются билеты, несут полную ответственность в случае, если билеты будут обнаружены на чёрном рынке или в руках неправомочных лиц или агентств.

### **Статья 15 – Информация о владельцах билетов**

1. При распределении билетов на матч организатор матча и участвующие федерации или клубы несут ответственность за обеспечение:
  - a) распределения билетов только при предоставлении документальных доказательств личности зрителей, которым были проданы билеты;
  - b) невозможности передачи билетов в большом количестве другим источникам, которые не контролируют организатор матча, федерации или клубы.
2. В случае необходимости, организаторы матча и участвующие федерации или клубы, которые реализуют билеты, должны вести подробные записи о продажах, включая имена и адреса всех владельцев билетов. На матчи, проводимые за границей, и если требуют обстоятельства, билеты предоставляются только тем болельщикам, которые сообщают организатору матча или ассоциации или клубу свои имена, адреса, номера паспортов и, если возможно, информацию о выезде за границу и обратно плюс детали о размещении за границей.
3. Вся подобная информация личного характера, а также любая полученная информация о болельщиках, совершающих поездки без билетов на матч или считающихся таковыми, должна быть предоставлена, в случае необходимости, представителям органов власти страны, в которой проводится матч или в странах, через которые болельщики проезжают по пути к месту проведения матча, а также администрации ФФК.

### **Статья 16 – Стратегия распределения билетов**

1. По согласованию с полицией и/или другими представителями органов власти, организатор матча должен обеспечить, если посчитает необходимым, распределение билетов таким об-

разом, чтобы обеспечить оптимальное разделение различных групп болельщиков, принимая во внимание обстоятельство, что на проводимом в нейтральном месте матче, могут находиться три группы зрителей, т.е. болельщики каждой из двух участвующих команд и местные нейтральные зрители.

2. В рамках мероприятий по разделению потенциальные болельщики должны получить информацию:
  - а) о секторах стадиона, на которые им разрешено покупать билеты;
  - б) о том, что если они будут находиться в секторах, не предназначенных для них, среди болельщиков команды-соперницы, они могут быть направлены в нужный сектор или удалены со стадиона по решению полиции и/или других представителей органов власти.
3. После согласования стратегии по распределению билетов с полицией и/или другими представителями органов власти и соответствующего распределения билетов, ни при каких обстоятельствах такая стратегия не меняется, если только разделение болельщиков не требует изъятия из продажи некоторых билетов для какого-либо конкретного сектора.

#### **Статья 17 – Чёрный рынок и меры против фальсификации**

1. В случае необходимости, организатор матча обсуждает с полицией и/или другими представителями органов власти, какие действия следует предпринять против продавцов билетов на чёрном рынке вокруг стадиона, в частности с учетом того, что такая деятельность может подвергать риску стратегию разделения.
2. Такое действие может включать ограничение количества билетов, продаваемых одному человеку.
3. Наиболее усовершенствованные меры против фальсификации должны быть указаны в билетах на матч. Весь дежурный персонал службы безопасности на стадионе и вокруг него, должен быть ознакомлен с такими мерами для быстрого распознавания фальшивых билетов.
4. Как только организатору матча становится известно о том, что в обращении могут быть фальшивые билеты, он связывается с полицией и/или другими представителями органов власти для согласования стратегии по решению проблемы.

#### **Статья 18 – Квоты и цены на билеты**

1. Задействованные федерации или клубы должны согласовать квоты на билеты, если только соответствующий регламент соревнований не устанавливает, что за принятие такого решения несёт FIFA, UEFA и ФФК.
2. Даже если распределенная площадь стадиона для болельщиков команды гостей составляет более 5 процентов общей вместимости стадиона, все места в таком месте должны быть доступны для федерации или клуба команды гостей.
3. Стоимость билетов для болельщиков команды гостей не должна превышать стоимости билетов сопоставимой категории, которые проданы болельщикам команды хозяев.

#### **Статья 19 – Штампы на билетах**

1. Если организатор матча распределяет 10 или более процентов от общего количества билетов для продажи любой стороне, т.е., участвующим федерациям или клубам, то название соответствующей стороны указывается на штампе на лицевой стороне билетов для быстрой идентификации реализатора и содействия процессу разделения.

## **Статья 20 – Информация на билетах**

1. Билеты должны содержать полную информацию, которая может быть необходима для владельцев: название соревнования, названия участвующих команд, название стадиона, дата и время начала матча, чёткое указание места (сектор, ряд, номер места), а также на обратной стороне схема стадиона.
2. Билеты должны быть защищены от подделки путем нанесения специальных знаков. В случае выявления (или подозрения) поддельных билетов о данном факте незамедлительно уведомляются организатор матча и сотрудники полиции.

## **Статья 21 – Информационные листки о матчах**

1. Составляемый и выдаваемый вместе с билетом информационный листок матча должен содержать следующую информацию:
  - а) время открытия стадиона;
  - б) схема стадиона, включая подъездные дороги, места парковки для автомашин, остановки общественного транспорта (автобус, метро, железная дорога), расположение просматриваемых секторов (А, В, С или по обстоятельствам);
  - с) регламент стадиона, включая запрет на алкоголь (если применимо) и нанесение оскорблений, а также процедуры по досмотру зрителей.

## **Глава 3. КОМАНДА ГОСТЕЙ И ЕЕ БОЛЕЛЬЩИКИ**

### **Статья 22 – Обеспечение безопасности команды гостей**

1. Организатор матча должен сотрудничать с полицией для обеспечения безопасности команды гостей и официальных лиц в их отелях и во время поездки на тренировки и после тренировок, на матч и после матча.

### **Статья 23 – Перемещение болельщиков команды гостей**

1. Если по причинам безопасности проезд болельщиков на матч на чужом поле представляется нецелесообразным, организатор матча и участвующие ассоциации или клубы должны принять все меры по отмене поездки болельщиков.
2. Если ожидается, что на матч на чужом поле выедут более 500 болельщиков, то федерация или клуб команды гостей должны назначить соответствующее число распорядителей для сопровождения и оказания помощи болельщикам во время их поездки к месту и с места, во время матча, и обеспечить связь между представителями органов власти и болельщиками.

### **Статья 24 – Информация для болельщиков команды гостей**

1. Федерации и клубы команды гостей должны предоставить своим болельщикам, выезжающим за границу, как можно больше информации о задействованной стране, включая местные нормы поведения, особенности и т.д., а также:
  - а) визовый режим (в случае необходимости);
  - б) ограничения и запрет на ввоз через таможню;
  - с) денежные единицы и эквивалентная стоимость;
  - д) расстояния от разных мест прибытия (аэропорт, стадион, порт) до центра населенного пункта/города и стадиона;

- e) адрес контактного органа в случае чрезвычайных ситуаций и имя контактного лица организатора матча для связи за границей;
- f) адрес и телефонный номер местного посольства или консульства;
- g) схема стадиона с указанием секторов, подъездных дорог из населенного пункта/города и местонахождения соответствующих стоянок автомобилей;
- h) подробная информация о службах общественного транспорта из центра населенного пункта/города до стадиона;
- i) указание средних цен на еду, такси и стоимости проезда в общественном транспорте;
- j) предупреждения о вреде для здоровья на местах в отношении питьевой воды, если требуется.

### **III. ДОПУСК БОЛЕЛЬЩИКОВ НА СТАДИОН**

#### **Статья 25 – Проверка и охрана стадиона**

1. Организатор матча должен обеспечить следующее:
  - a) охрана стадиона от несанкционированного вторжения в течение соответствующего периода времени до наступления дня проведения матча;
  - b) эффективное исследование для обеспечения безопасности стадиона – поиск неправомочных лиц или запрещенных предметов/веществ – проводится до допуска зрителей.

#### **Статья 26 – Разделение зрителей**

1. В случае необходимости, разделение разных групп болельщиков необходимо начинать как можно дальше от стадиона во избежание нежелательного смешивания разных групп на путях подхода к стадиону или в зоне турникетов.
2. Для разных групп болельщиков, предпочтительно по разным сторонам стадиона и как можно ближе к их соответствующим секторам обозрения, должны предусматриваться отдельные стоянки автомобилей и автобусов.

#### **Статья 27 – Информация для зрителей**

1. Организатор матча должен обеспечить информирование зрителей до начала матча – через объявления по системе общего оповещения или другими соответствующими способами – обо всех запрещенных мерах и контроле в отношении матча.
2. Организатор матча должен напомнить зрителям о важности не пытаться пронести запрещенные предметы или вещества на стадион, о необходимости поведения в спортивной и соответствующей сдержанной манере, и о потенциальных серьезных последствиях для игроков и команд, за которые они болеют, включая дисквалификацию из соревнований в случае нарушения таких обязательств.

#### **Статья 28 – Обеспечение безопасности и персонал службы безопасности**

1. Персонал службы безопасности, лица, имеющие навыки оказания первой медицинской помощи, персонал медицинской службы и службы пожарной охраны, а также диктор (дикторы) системы общего оповещения должны находиться в отведенных для них местах на стадионе и вокруг него до того, как стадион откроется для публики.

### **Статья 29 – Открытие ворот стадиона для зрителей**

1. Организатор матча вместе с сотрудником полиции и/или сотрудником по вопросам безопасности стадиона принимает решение, в какое время ворота стадиона должны быть открыты для зрителей, принимая во внимание следующие критерии:
  - a) ожидаемое количество зрителей;
  - b) ожидаемое время прибытия на стадион разных групп зрителей;
  - c) развлечение зрителей на стадионе (развлечение на игровом поле, буфеты и т.д.);
  - d) пространство за пределами стадиона;
  - e) возможность развлечения за пределами стадиона;
  - f) стратегия разделения за пределами стадиона.

### **Статья 30 – Порядок установки указателей**

1. Если система реализации билетов имеет цветовой код, соответствующий схеме секторов, то такие цвета должны быть показаны на всех вывесках для направления зрителей к разным секторам стадиона.

### **Статья 31 – Персонал службы безопасности**

1. Безопасность и общественный порядок должны гарантироваться с момента открытия стадиона. Данное положение также относится ко всем обязанностям, перечисленным в настоящем регламенте.
2. Для исполнения обязанностей, указанных в пункте «1» настоящей статьи, формируется персонал службы безопасности (команда стюардов), состоящий из мужчин и женщин. Стюарды должны быть совершеннолетними и ответственными взрослыми людьми. Они должны иметь опыт работы стюардами, в частности на футбольных матчах.
3. Стюарды носят одинаковую, легко опознаваемую одежду. Это минимум куртки одинакового фасона, со словом “стюард”. Главные стюарды также носят легко опознаваемую одежду другого цвета, отличающегося от цвета униформы других стюардов.
4. Группа управления стюардов (менеджеры и заместители, главные стюарды, и заместители главных стюардов) проходят годовой инструктаж, проводимый опытным офицером полиции, желательнее перед началом соревнования. Информация о проведении такого инструктажа также передается другим членам команды стюардов.
5. Если федерация или клуб принимают решение пригласить по договору внешнюю охранную компанию в качестве команды стюардов, заключается соответствующий договор. Данный договор должен включать в себя следующие вопросы:
  - задачи (пункт 6 ниже);
  - объем задач;
  - должности;
  - штатное расписание;
  - время, требуемое для решения задач;
  - права и обязанности стюардов в отношении посетителей стадиона;

- число и профиль приглашаемого персонала, а также опыт работы и их личные данные;
- организация команд стюардов, организационная структура;
- идентификация (одежда) стюардов.

#### 6. Основные обязанности стюардов:

- проведение проверки безопасности на точках входа по внешнему и внутреннему периметру, а также на точках входа на другие зоны, не имеющие доступ для широкой публики;
- защита ключевых зон (например, турникеты, пункты продажи, раздевалки для команд и судей, комнаты и зоны для ВИП, а также автомашины таких лиц и представителей СМИ вместе с их техническим оборудованием);
- запрет доступа или удаление лиц, которые не могут доказать свое право находиться на стадионе, представляют собой риск правопорядка по причине употребления алкогольных напитков и/или наркотиков, или которым запрещено пребывать на конкретном стадионе;
- контрольно-пропускной режим гостей стадиона, и их имущества на точках входа и внутри самого стадиона;
- запрет доступа лицам, которые не соглашаются пройти контрольно-пропускной режим;
- удаление, хранение и возможный возврат объектов, запрещенных внутри стадиона в силу правовых ограничений или настоящего регламента;
- обеспечение раздельного нахождения зрителей, в соответствии с их билетами;
- предотвращение движения болельщиков в сектор стадиона, на который они не имеют соответствующего билета;
- обеспечение беспрепятственности всех точек входа и выхода, а также аварийных путей выхода;
- нахождение персонала на точках входа и выхода, а также на аварийных путях выхода в секторах для зрителей (в частности, там, где имеются стоячие зоны), начиная с открытия стадиона и до его закрытия;
- недопущение прохода посетителей стадиона в зоны, куда им не разрешается, и в частности, на игровое поле и его ближайшее окружение;
- защита игроков и официальных лиц матча при выходе на игровое поле и уходе с него;
- контроль передвижения автомашин и пешеходов внутри стадиона;
- обеспечение соблюдения регламента стадиона, если организатор мероприятия несет за это ответственность;
- информирование полиции о происшествиях;
- информирование полиции, служб скорой помощи, пожарной службы и других органов власти о происшествиях, которые могут представлять угрозу правопорядку, когда они сами не в состоянии немедленно предотвратить опасность.

7. Задачи и обязанности стюардов определяются в соответствии с определенными секторами и, возможно, под-секторами. Для таких зон назначаются менеджеры/руководители, прошедшие соответствующее обучение.
8. Число приглашаемых стюардов в первую очередь зависит от местных факторов (таких как количество точек входа и выхода, аварийных ворот, и т.д.), ожидаемого числа людей и оценки риска мероприятия. Обычно, соотношение стюард : зритель составляет 1 : 100. До принятия любого решения о числе приглашаемых стюардов, проводятся консультации с силами правопорядка.
9. Все менеджеры/ руководители должны иметь переносные приемопередатчики, и все стюарды распределяются по зонам высокой степени риска.
10. Точные детали параметров переносных приемопередатчиков устанавливаются в обзорном документе общей связи, который выдается всем силам правопорядка.

### **Статья 32 – Контроль и досмотр болельщиков**

1. Первоначально сотрудники полиции и персонал службы безопасности проверяют зрителей по внешнему периметру ограждения, если имеется, или у наружного кордона, создаваемого персоналом службы безопасности в случае, когда места проведения матчей не имеют внешнего периметра ограждения для обеспечения доступа к турникетам только владельцев билетов и проведения первых проверок для предотвращения проноса на стадион запрещённых предметов/веществ.
2. Окончательная проверка и досмотр должны проводиться персоналом службы безопасности и полицией за пределами входов к турникетам и для обеспечения следующего:
  - a) зрители входят на стадион с надлежащей стороны;
  - b) зрители не проносят на стадион предметы/вещества, которые могут быть использованы для актов насилия, или алкогольные напитки и пиротехнические средства любого вида;
  - c) вход известным или потенциальным нарушителям общественного порядка или лицам, находящимся под влиянием алкоголя или наркотических средств запрещён.
3. Проверка и досмотр должны проводиться в разумной и эффективной мере для того, чтобы проводить досмотр зрителей не более одного раза и убедиться, что сам досмотр не является причиной излишней задержки или ненужного напряжения. Лица, отказывающиеся от досмотра, не допускаются на стадион.
4. Если во время проверки выявляется, что лицо находится под воздействием алкогольных или наркотических веществ, то данное лицо на стадион не допускается.
5. Все зрители проверяются и досматриваются сотрудником полиции и членом персонала службы безопасности одного с ними пола.

### **Статья 33 – Удаление или запрет на вход**

1. Организатор матча должен сотрудничать с полицией для обеспечения того, чтобы лица, которым запрещён вход на стадион по любой причине или которые было удалены со стадиона, не допускались или допускались повторно, а также, чтобы такие лица находились далеко от стадиона во время матча, по крайней мере до тех пор, пока не разойдутся все зрители.



## **IV. КОНТРОЛЬ БОЛЕЛЬЩИКОВ НА СТАДИОНЕ**

### **Статья 34 – Обеспечение безопасности и персонал службы безопасности**

1. В соответствии с указаниями сотрудника полиции или сотрудника по вопросам безопасности стадиона, персонал службы безопасности, имеющие навыки оказания первой помощи лица, персонал медицинской службы и службы пожарной охраны, а также диктор (дикторы) системы общего оповещения должны находиться в предназначенных для них местах на стадионе и вокруг него всё время, пока зрители находятся на стадионе, и до тех пор, пока не разойдутся все люди.

### **Статья 35 – Распространение алкогольных напитков**

1. Если продажа, распространение или употребление алкогольных напитков разрешается на матче, то организатор матча принимает все обоснованные меры по слежению за тем, чтобы употребление алкоголя не мешало безопасному просмотру матча зрителями. Если не оговаривается иное законом в месте проведения мероприятия, принимаются следующие минимальные меры:
  - a) разрешение продажи и распространения алкогольных напитков санкционированному персоналу;
  - b) запрет наличия распространения алкогольных напитков в помещениях стадиона (внешний периметр безопасности) или на самом стадионе несанкционированными лицами;
  - c) запрет допуска пьяных лиц;
  - d) запрет наличия и распространения стеклянных или пластиковых бутылок, банок или других закрытых носимых сосудов, которые можно бросать и нанести травму.
2. ФФК сохраняет за собой право ограничивать наличие, продажу, распространение или употребление алкогольных напитков на матчах, включая тип напитков, которые могут продаваться, употребление алкогольных напитков или запрет алкогольных напитков при соответствующих обстоятельствах.

### **Статья 36 – Ограничение перемещения зрителей**

1. Организатор матча должен принять меры для того, чтобы зрители не могли перемещаться из одного сектора на другой.
2. В случае, если в отдельном секторе необходимо присутствие более одной группы зрителей, разделение между ними производится посредством непреодолимого барьера или ограждения, контролируемых персоналом службы безопасности, или созданием «закрытой зоны» запретной для зрителей и занятой только персоналом службы безопасности.

### **Статья 37 – Общественные проходы**

1. Организатор матча должен принять меры по обеспечению свободных от преград общественных проходов, коридоров, лестниц, дверей, ворот и путей аварийного выхода для свободного прохода зрителей.

### **Статья 38 – Двери и ворота**

1. Организатор матча должен принять меры для обеспечения следующего:

- a) все двери выхода и ворота на стадионе, а также все ворота, ведущие от зон для зрителей на футбольное поле, остаются незапертыми во время нахождения зрителей на стадионе;
- b) возле всех дверей и ворот всегда находится специально назначенный распорядитель для обеспечения порядка и немедленной эвакуации людей в случае чрезвычайных обстоятельств;
- c) все двери или ворота не должны быть заперты на ключ ни при каких обстоятельствах.

### **Статья 39 – Защита игровой площадки**

1. Организатор матча должен обеспечить защиту игроков и официальных лиц от вторжения зрителей на футбольное поле. Для этого можно использовать различные способы, включая, например, применение одной или более из следующих мер, в зависимости от отдельных обстоятельств:
  - a) присутствие сотрудников полиции или персонала службы безопасности на игровом поле или возле него;
  - b) окружение наполненными водой рвами достаточной ширины и глубины;
  - c) конфигурация мест, где зрители на передних рядах находятся на высоте, выше арены для предотвращения или невозможности вторжения на игровое поле;
  - d) стационарные непреодолимые прозрачные экраны или ограждения, или установленные таким образом, чтобы их можно было снять, если их использование не требуется для матча.
2. Независимо от формы защиты от вторжения, она должна предусматривать соответствующие средства для эвакуации зрителей на игровое поле в чрезвычайных ситуациях, если по подтвержденному мнению представителей органов власти не имеются соответствующие средства аварийной эвакуации к задним и/или боковым сторонам трибун, достаточные, чтобы не использовать игровую площадку для такой цели.
3. Способ защиты от вторжения должен утверждаться органами власти и не должен представлять опасности для зрителей в случае возникновения паники или при аварийной эвакуации.

### **Статья 40 – Система замкнутой телевизионной сети**

1. Сотрудник полиции или сотрудник по вопросам безопасности стадиона пользуются системой замкнутой телевизионной сети для наблюдения за зрителями и всеми подходами к стадиону и входами на стадион, а также за всеми зонами обозрения на стадионе.
2. Система должна управляться и контролироваться из помещения для контроля над стадионным сотрудником полиции или сотрудником по вопросам безопасности стадиона и его персоналом.

### **Статья 41 – Повторный показ на широкоформатном экране**

1. Организатор матча может осуществлять повторные показы матча на широкоформатном экране внутри стадиона только при соблюдении следующих условий:
  - a) показ производится только тогда, когда мяч находится вне игры, во время перерыва между таймами или во время перерыва перед добавочным временем;

- b) нельзя показывать действия, которые обращают внимание, прямо или косвенно, на потенциальную ошибку судьи или поведение, противоречащее принципам «честной игры»;
- c) показ не сопровождается звуком.

#### **Статья 42 – Система общего оповещения, дикторы и объявления**

1. Система общего оповещения стадиона должна обеспечивать хорошую слышимость внутри стадиона и за его пределами, заглушая шум зрителей даже в случае резкого повышения уровня шума среди зрителей.
2. При необходимости должны привлекаться прошедшие обучение дикторы, которые могут обращаться к иностранным зрителям на их родном языке. Если возможно привлекается диктор, чей голос знаком болельщикам команды гостей по их стадиону на родине.
3. Объявления по системе общего оповещения должны быть строго нейтрального характера. Система общего оповещения не должна быть использована:
  - a) для разглашения политических посланий;
  - b) для поддержки команды хозяев;
  - c) для любой формы дискриминации команды гостей.

#### **Статья 43 – Политические действия**

1. Реклама или объявление, любым способом, сообщений политического характера или другие политические действия внутри стадиона или в непосредственной близости от него строго запрещаются до матча, во время матча и после проведения матча.

#### **Статья 44 – Провокационные действия и расизм**

1. Организатор матча вместе с сотрудником полиции или сотрудником по вопросам безопасности стадиона должны предотвращать провокационные действия, предпринимаемые зрителями внутри стадиона или в непосредственной близости от него (неприемлемые уровни устной провокации зрителей в адрес игроков или болельщиков другой команды, расистское поведение, провокационные баннеры или флаги и т.д.).
2. При возникновении таких действий организатор матча, сотрудник полиции или сотрудник по вопросам безопасности стадиона должны вмешаться, используя систему общего оповещения, или устранить любые оскорбительные материалы.
3. Распорядители должны обращать внимание полиции на серьезные акты неправомерного действия, включая оскорбления расистского характера, чтобы можно было удалить нарушителей со стадиона, если полиция примет такое решение.
4. Организатор матча и участвующие ассоциации или клубы должны выполнять и применять план UEFA по борьбе с расизмом (см. Приложение №1 к настоящему Регламенту).

#### **Статья 45 – Задержка болельщиков на стадионе**

1. Если сотрудник полиции или сотрудник по вопросам безопасности стадиона решает, что в целях безопасности группу болельщиков необходимо удерживать на стадионе на период времени, пока не разойдутся другие болельщики, соблюдаются следующие принципы:
  - a) решение удерживать группу болельщиков объявляется по системе общего оповещения на языке причастной группы болельщиков;

- b) объявление повторяется незадолго до конца матча;
- с) на такой период времени организатор матча должен обеспечить задерживаемым болельщикам доступ к буфетам и санитарным сооружениям;
- d) если возможно, для задержанных болельщиков организуются развлекательные меры (музыка, видео-табло и т.д.), чтобы быстрее провести время ожидания и сохранения спокойствия;
- e) такую группу регулярно информируют о том, как долго им придётся ждать до того времени, когда им будет разрешено покинуть стадион.

## **V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **Статья 46 - Применение Регламента**

1. Настоящий регламент применяется в отношении всех субъектов, на которые делаются ссылки в тексте или к которым относится значение положений регламента.

### **Статья 47 - Дополнения и изменения**

1. Дополнения и изменения в настоящий регламент вносятся Исполкомом.

### **Статья 48 - Вступление в силу**

1. Настоящий регламент вступает в силу с момента утверждения его Исполкомом.

### **Статья 49 – Дисциплинарные меры**

1. За любое нарушение настоящего регламента могут быть применены санкции в соответствии с Дисциплинарным регламентом ФФК.

**План UEFA по борьбе с расизмом**

1. Выпускать заявление о том, что расизм или любой другой вид дискриминации не будет допускаться с объяснением меры, которые будут предприниматься против лиц, скандирующих выражения расистского характера. Заявление должно быть напечатано во всех программах матча и постоянно вывешиваться на видных местах вокруг футбольного поля.
2. Делать объявления по системе общего оповещения, осуждающие скандирование выражений расистского характера на матчах.
3. Поставить условием для владельцев сезонных билетов, что они не будут принимать участия в оскорблениях расистского характера.
4. Предпринимать меры для предотвращения продажи литературы расистского характера на футбольном поле и вокруг него.
5. Предпринимать дисциплинарные меры против игроков, участвующих в оскорблениях расистского характера.
6. Поддерживать связь с другими ассоциациями или клубами, чтобы они понимали политику ассоциации или клуба, направленную против расизма.
7. Поддерживать общую стратегию для распорядителей и полиции для принятия мер против оскорблений расистского характера.
8. Безотлагательно удалять все расистские граффити с футбольного стадиона.
9. Принять политику равных возможностей в отношении положения о принятии на работу и предоставления услуг.
10. Проводить работу со всеми другими группами и агентствами, такими как союз игроков, болельщики, школы, добровольные организации, молодежные клубы, спонсоры, местные предприятия, полиция и другие представители органов власти, для разработки упреждающих программ и достижения успехов в целях повышения информированности о проведении кампаний по борьбе против оскорблений расистского характера и дискриминации.

*Для заметок*

*Для заметок*

*Для заметок*